

بررسی میزان موفقیت مدیریت دانش از دیدگاه پرستاران شاغل در مراکز آموزشی و درمانی شهر رشت

امروزه مدیریت دانش یکی از عوامل مؤثر در موفقیت سازمان ها و کسب مزایای رقابتی به شمار می آید. با توجه به این که دانشگاه های علوم پزشکی به عنوان پرچمداران سلامت جامعه نیز محسوب می شوند، لازمه دستیابی به جدیدترین دستاوردهای علمی و پژوهشی و استقرار مدیریت دانش در نظام سازمانی آنها اهمیتی دو چندان دارد. هدف کلی این تحقیق بررسی میزان موفقیت مدیریت دانش از دیدگاه پرستاران شاغل در مراکز آموزشی درمانی شهر رشت می باشد. روش تحقیق از نوع توصیفی و هدف آن کاربردی است. روش گردآوری داده ها میدانی و ابزار آن پرسشنامه است. با در نظر گرفتن تعداد کل جامعه آماری و با توجه به فرمول کوکران تعداد حجم نمونه ۲۸۹ نفر است. روش نمونه گیری طبقه ای سهمیه ای استفاده گردید. تجزیه و تحلیل داده ها در دو قسمت آمار توصیفی با استفاده از شاخص ها و درصد فراوانی، جداول و نمودارها و آمار استنباطی با استفاده از ضریب همبستگی، تحلیل عاملی تاییدی، آزمون برازش مدل صورت پذیرفت. نتایج حاصل از این تحقیق نشان داد که هر چه قدر کیفیت سیستم، کیفیت دانش و کیفیت خدمات بهتر باشد، استفاده از مدیریت دانش و رضایت کاربر بیشتر خواهد بود.

کلمات کلیدی: مدل موفقیت سیستم مدیریت دانش، مدیریت دانش، کیفیت